

Huur- en annuleringsvoorwaarden Boshuis Zwijnstein
Bungalowpark De Toverberg
Drieërweg 130 – huisje 125, 3852 MG Ermelo.

September 2020

Gebruiksvoorwaarden

Het gebruik van Boshuis Zwijnstein als vakantieverblijf gaat op basis van goed fatsoen en vertrouwen: wij verwachten van u dat u met de juiste zorg, voorzichtigheid en hygiëne omgaat met onze spullen, zoals u dat zelf ook graag zou zien in onze plaats. Wilt u het melden als u iets breekt, beschadigt of kwijt raakt? U betaalt geen borg, maar u bent hiervoor wel aansprakelijk. Wij denken dat we er in overleg altijd wel met u zullen uitkomen. Een gebroken bordje kost niet zoveel, voor duurdere zaken bent u wellicht verzekerd.

Wij zorgen ervoor dat u in een schoon vakantiehuis komt en na uw vertrek doen we dat ook weer voor de volgende gasten. Wilt u er zelf voor zorgen dat alle vuile vaat is afgewassen en opgeborgen, de vuilnisbakken geleegd en overmatig vuil van u of uw huisdier is verwijderd? Boshuis Zwijnstein is van binnen rookvrij!

Het gebruik van energie is in de huurprijs inbegrepen op basis van normaal gebruik. Het opladen van een elektrische fiets is geen probleem, het opladen van een elektrische auto gaat normaal gebruik te boven. In de vakantiewoning is WiFi aanwezig.

U bent te gast op bungalowpark De Toverberg. Het park heeft een aantal spelregels en verwacht van ons dat wij onze huurders hier op wijzen:

- **Autogebruik:** op de Toverberg wordt stapvoets gereden. Parkeren op of langs de paden is niet toegestaan. U kunt uw auto parkeren direct naast Boshuis Zwijnstein, bezoek kan parkeren op de algemene parkeerplaatsen welke zijn aangegeven op de plattegrond van het park.
- **Afval:** papier/karton en glas worden gescheiden van de rest van het klein huishoudelijk afval. Uw afval kunt u kwijt in de daarvoor bestemde afvalbakken in de milieustraat.
- **Huisdieren:** op het park moet uw huisdier altijd aangeliind zijn. Uitlaten dient buiten het park te gebeuren, ongelukjes op het park moeten worden opgeruimd. Uw huisdier mag geen overlast veroorzaken, denk aan langdurig geblaf of gejang.
- **Geluid en nachtrust:** tussen 22:30 en 8:00 uur dient u de rust te bewaren en geen activiteiten te ondernemen die de stilte verstoren.
- **Brandgevaar:** open vuur, zoals een vuurkorf, is niet toegestaan. Barbecueën mag wel mits alleen houtskool wordt gebruikt en blusmiddelen binnen handbereik staan. **BARBECUEËN OP HOUTSKOOL NIET TOEGESTAAN BIJ CODE 2 BRANDGEVAAR**

Aankomst en Vertrek

Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15:00 uur terecht in de vakantiewoning. Op de dag van vertrek dient u het huisje uiterlijk om 11:00 te verlaten. Bij uw bevestigingsmail ontvangt u een handig informatieblad met daarin onder andere het ophalen van de sleutel. Wij informeren het parkbeheer over uw verblijf, bij aankomst dient u zich even te melden bij het kantoor.

Betalingsvoorwaarden

Na ontvangst van een reservering wordt de gewenste periode voor één week als optie in de agenda gezet. Binnen deze week verwachten wij uw aanbetaling van €100,00. Het restant van het huurbedrag dient u uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te voldoen. Het niet tijdig voldoen van de aanbetaling of het restant van het huurbedrag beschouwen wij als annulering, waarna de periode weer beschikbaar wordt gemaakt.

Annuleringsvoorwaarden

Na ontvangst van een reservering wordt de gewenste periode voor één week als optie in de agenda gezet. Als u binnen deze week weer wilt annuleren, hoeft u verder niets te doen: het niet voldoen van de aanbetaling beschouwen wij als annulering.

Als u annuleert nadat u de aanbetaling heeft voldaan, kunnen wij uw aanbetaling alleen terugbetalen als wij voor de door u gereserveerde periode een andere huurder kunnen vinden. U kunt hier natuurlijk zelf iemand voor aandragen.

Als u annuleert nadat u het volledige bedrag heeft voldaan, kunnen wij uw betaling alleen volledig terugbetalen als wij voor de door u gereserveerde periode een andere huurder kunnen vinden. U kunt hier natuurlijk zelf iemand voor aandragen. In overleg met u kunnen wij de periode *last minute* met korting aanbieden, waarbij wij de korting voor de nieuwe huurder met u verrekenen. Als wij geen andere huurder hebben kunnen vinden, ontvangt u de niet-gemaakte parkkosten plus een deel van de huursom van ons terug.

- Annuleert u binnen 6 tot 3 weken voor aankomst? Dan ontvangt u van ons 50% van de huursom terug.
- Annuleert u binnen 3 tot 1 weken voor aankomst? Dan ontvangt u van ons 25% van de huursom terug.
- Annuleert u binnen 1 week voor aankomst? Dan kunnen wij u helaas niets terugbetalen van de huursom.

Disclaimer

Wij doen ons best om van uw verblijf in Boshuis Zwijnstein een leuke en succesvolle beleving te maken. Het kan echter gebeuren dat de door ons bevestigde reservering toch niet of niet geheel door kan gaan, om een onvoorziene reden. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren. Eventueel vooruitbetaalde bedragen worden natuurlijk terugbetaald. Ook is het mogelijk dat een aanwezige voorziening kapot gaat tijdens uw verblijf. Wij spannen ons in om dit weer in orde te maken, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het al dan niet welslagen van uw vakantie of voor enig gevolg van het annuleren van uw reservering.